

INFORME DE GESTIÓN

2024



29 de marzo de 2025

INFORME DE JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA PARA LA CUADRAGÉSIMA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA MIXTA DE ASOCIADOS

FONAVIATUR tiene como objetivo primordial, fomentar el ahorro, así como suministrar servicios de crédito y otros de carácter social propendiendo por el mejoramiento de las condiciones sociales, económicas, culturales y morales de los asociados y sus familias.

Con el Comité de Control Social y la Revisoría Fiscal como órganos de vigilancia social y técnica, se ha cumplido con las disposiciones legales que nos rigen, en especial las de la economía solidaria; durante 2024 se efectuaron las reuniones de Junta Directiva necesarias, con la asistencia del Comité de Control Social, Departamento Jurídico y el Representante Legal para cubrir los temas de forma integral.

La presidencia del Grupo Aviatur continúa apoyando de una manera muy importante la sostenibilidad de FONAVIATUR, en lo económico y en logística, para su funcionalidad.

A continuación, el balance social y económico de las actividades realizadas por el Fondo de Empleados durante el año 2024

PRINCIPALES CIFRAS 2024

FONAVIATUR cerró la vigencia del año 2024 con 821 asociados, lo cual representa un incremento del 7.80% respecto al año anterior.

GENERO	2024	2023
MUJER	300	288
HOMBRE	521	469
TOTAL	821	757



Del total general de 821 asociados, el 63% son mujeres y el 37% son hombres

• Asociados por ciudad y región

La presencia a nivel nacional nos permite contar con asociados en las principales ciudades del país, así:

ASOCIADOS POR EMPRESA		
EMPRESA	REGION	TOTAL
BOGOTÁ D.C.	REGIÓN ANDINA	507
MEDELLÍN	REGIÓN ANDINA	85
TUNJA	REGIÓN ANDINA	4
MANIZALES	REGIÓN ANDINA	3
PEREIRA	REGIÓN ANDINA	2
ARMENIA	REGIÓN ANDINA	1
CÚCUTA	REGIÓN ANDINA	1
CARTAGENA DE INDIAS	REGIÓN ATLÁNTICA	166
BARRANQUILLA	REGIÓN ATLÁNTICA	10
SANTA MARTA	REGIÓN ATLÁNTICA	9
SAN ANDRÉS	REGIÓN ATLÁNTICA	2
VALLEDUPAR	REGIÓN ATLÁNTICA	2
ARAUCA	REGIÓN ORINOQUIA	1
VILLAVICENCIO	REGIÓN ORINOQUIA	1
YOPAL	REGIÓN ORINOQUIA	1
CALI	REGIÓN PACIFICA	17
BUENAVENTURA	REGIÓN PACIFICA	7
PASTO	REGIÓN PACIFICA	2
TOTAL GENERAL		821

La mayor concentración de asociados se encuentran en la región Andina



• Participación por empresa que genera el vínculo de asociación

Donde la mayor representación de asociados se encuentra en la Agencia de Viajes Aviatur, continuando el Hotel Las Islas y la Agencia de Carga.

ASOCIADOS POR FILIAL A DICIEMBRE 2024		
FILIAL	ASOCIADOS FONAVIATUR	PARTICIPACIÓN DE ASOCIADOS POR FILIAL
AVIA CORREDORES DE SEGUROS	7	1%
AGENCIAS ADMINISTRADAS	8	1%
AVIA CARIBBEAN	8	1%
AVIA MARKETING	9	1%
OPERADORES DE HOTELES AVIA SAS	11	1%
PENSIONADOS	18	2%
OTRAS FILIALES*	21	3%
GRUPO AGENCIA CARGA	44	5%
UNION TEMPORAL HOTEL LAS ISLAS	153	19%
AVIATUR	542	66%
TOTAL GENERAL	821	100%

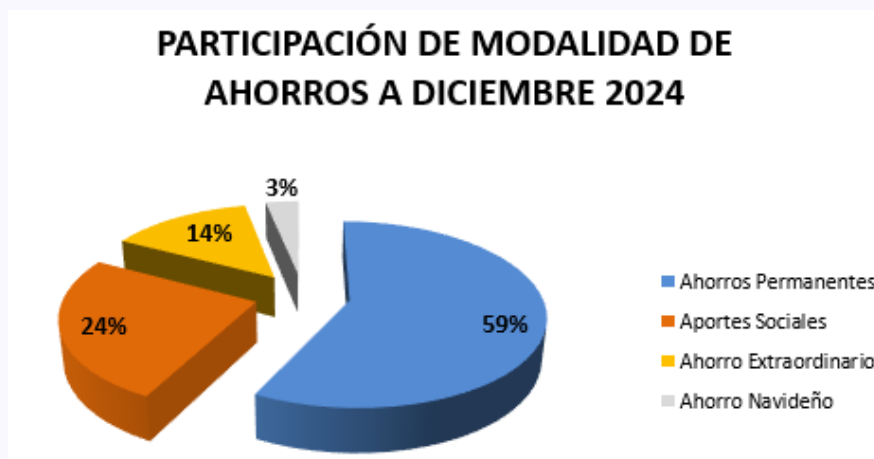
**Otras filiales, N° de asociados: Octopus Travel (5), Jean Claude Bessudo (3), Unión de Representaciones (3), Cielos Abiertos (5), Mayatur (3), Avía Tecnología (1) y Sammy Bessudo (1).*



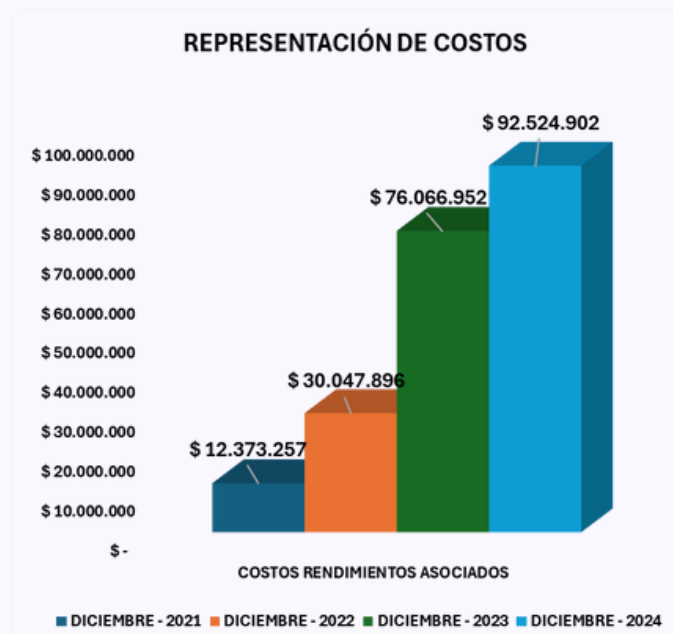
CONTEXTO FINANCIERO

Con el número de asociados mencionados, los ahorros y aportes a la fecha de corte, son:

PARTICIPACIÓN POR MODALIDAD DE AHORROS				
CONCEPTO	VALOR	VALOR RENDIMIENTOS	TOTAL	% REPRESENTACIÓN
Ahorros Permanentes	\$ 1.473.652.574	\$ 123.313.104	\$ 1.596.965.678	59%
Aportes Sociales	\$ 645.463.676	\$ -	\$ 645.463.676	24%
Ahorro Extraordinario	\$ 359.868.424	\$ 18.206.034	\$ 378.074.458	14%
Ahorro Navideño	\$ 83.466.378	\$ 2.588.927	\$ 86.055.305	3%
TOTAL	\$ 2.562.451.052	\$ 144.108.065	\$ 2.706.559.117	100%



En el mes de diciembre se reintegraron \$437.280.000 correspondientes al saldo del ahorro navideño y los rendimientos generados durante el año, en cumplimiento de las condiciones y compromisos establecidos con cada ahorrador. Al cierre del año 2024, el saldo disponible asciende a \$83.466.378, lo que refleja tanto la continuidad de los asociados en el programa de ahorro navideño como el interés de nuevos ahorradores y afiliación de asociados.



Durante el año 2024, Fonaviatur reconoció rendimientos del 4.8% E.A. (Efectivo Anual) para todos los tipos de ahorros vigentes, lo que representó un incremento del 21.64% en comparación con el año anterior. Este desempeño refleja el compromiso continuo con los asociados, asegurando un valor agregado a sus depósitos y fortaleciendo la base sólida para fomentar una cultura de ahorro.

• Colocación de créditos

En materia de créditos, el valor de solicitudes aprobadas en el 2024 cerró en \$2.954.164.188.

En términos de desembolsos, durante el 2024 Fonaviatur contribuyó a que los asociados cumplieran su sueño de mejora de vivienda, educación y mejor estrategia financiera logrando desembolsar 537 créditos, lo que representa un crecimiento del 13% respecto a 2023.

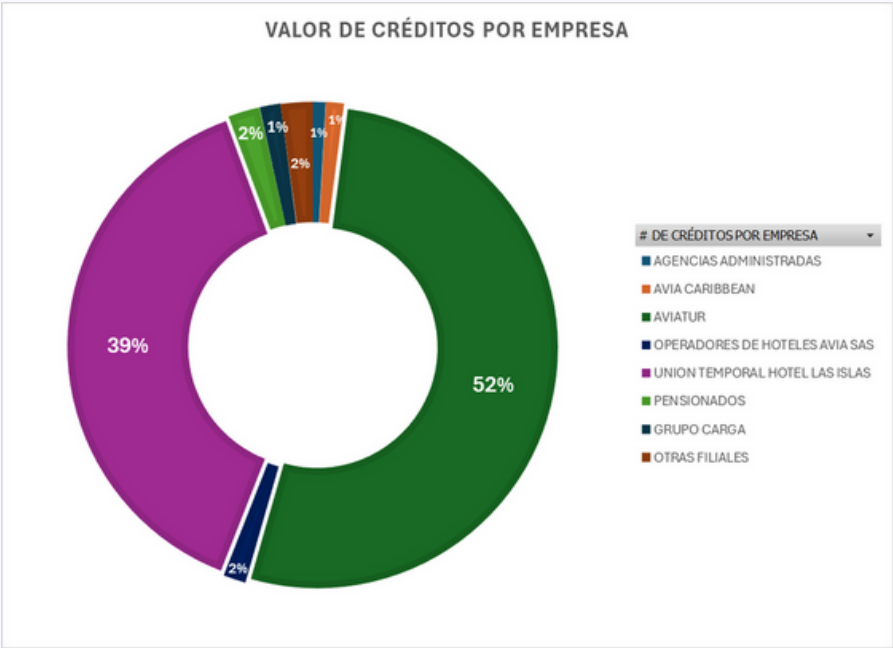
Una de las principales iniciativas que contribuyó al impulso en el desembolso de créditos es el beneficio de una menor tasa de interés, así como un mayor alcance en la base de ahorros y aportes de los asociados, lo que facilitó la solicitud de créditos respaldados por las garantías establecidas. Esto permitió apoyar a los asociados en el cumplimiento de sus metas, contribuyendo a su bienestar.

A 31 de diciembre de 2024, el saldo total de la cartera alcanzó los \$2.507.197.834, lo que representa un incremento del 31.69 % en comparación con el año anterior. Este crecimiento se debió a la estabilidad de las tasas de interés, lo que incentivó la colocación de recursos entre los asociados.

A su vez, la concentración de desembolsos se ve representada en su mayoría en la línea de crédito de libre inversión, el siguiente es el resumen del saldo total de la cartera por líneas de crédito del cierre 2024.



La empresa Agencia de Viajes Aviatur encabeza la mayor proporción del valor de la cartera al cierre del año 2024, según el consolidado de los porcentajes de créditos por empresa, destacándose como la principal en este indicador.



VALOR DE CRÉDITOS POR EMPRESA	TOTAL
AVIATUR	\$ 1.305.819.248
UNION TEMPORAL HOTEL LAS ISLAS	\$ 958.836.485
OTRAS FILIALES	\$ 52.118.195
PENSIONADOS	\$ 52.057.881
OPERADORES DE HOTELES AVIA SAS	\$ 37.429.463
GRUPO CARGA	\$ 34.919.008
AVIA CARIBBEAN	\$ 29.835.559
AGENCIAS ADMINISTRADAS	\$ 20.907.163
TOTAL GENERAL	\$ 2.491.923.002

La cartera de créditos está garantizada con los ahorros y aportes, pagarés firmados por deudor y codeudor y con garantía real cuando procede, así:

TIPO DE GARANTÍAS			
GARANTÍA	No. DE CRÉDITOS	SALDO CAPITAL	%
CODEUDOR	226	\$ 1.684.051.735	67%
GARANTÍA APORTES	266	\$ 782.017.194	31%
GARANTÍA HIPOTECARIA	1	\$ 41.128.905	2%
TOTAL	493	\$ 2.507.197.834	100%

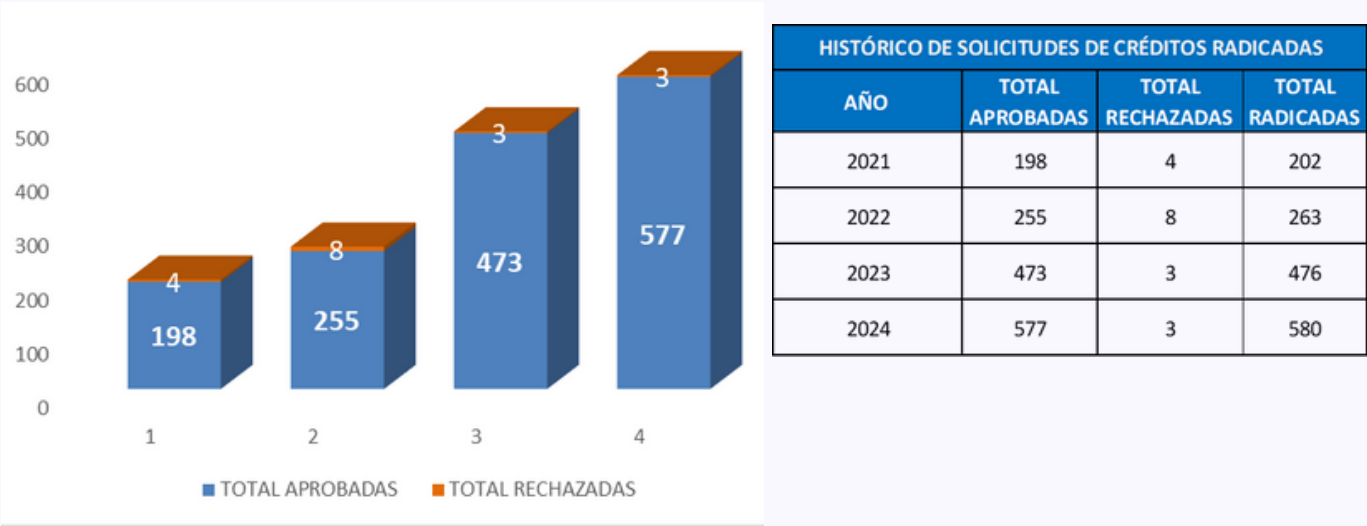
Se puede evidenciar que la cartera se encuentra totalmente respaldada con las garantías establecidas.

El Comité Evaluador de Cartera ha monitoreado los aspectos relevantes en lo que tiene que ver con el riesgo, el cumplimiento de los requisitos establecidos y los diferentes aspectos relacionados con la cartera, informando los resultados de su análisis oportuna y periódicamente.

Tanto el Comité de Créditos como la Junta Directiva analizaron las solicitudes de crédito y aprobaron aquellas que cumplieron con la totalidad de los requisitos. El recaudo del valor de los créditos aprobados se hace a través de descuento de nómina en forma quincenal y mensual.

Histórico de aprobación de créditos

En este periodo se radicaron en total 580 trámites de crédito. Se destaca que el 99% de estos trámites fueron aprobados, garantizando el cumplimiento de los requisitos documentales y los lineamientos establecidos en el reglamento de créditos.



Es importante destacar que se han implementado controles de riesgo dentro del reglamento de créditos, con el objetivo de proteger los fondos de los asociados y asegurar una gestión financiera segura y eficiente. A continuación, se detalla el valor de los desembolsos de créditos realizados en los últimos cuatro años:

DESEMBOLSOS	2021	2022	2023	2024
TOTAL	\$ 639.102.847	\$ 1.026.967.580	\$ 2.509.238.828	\$ 2.954.164.188
% VARIACIÓN		61%	144%	18%



GESTIÓN FINANCIERA

Es importante destacar la evolución continua del crecimiento financiero de Fonaviatur, evidenciado en el incremento tanto del activo como del pasivo, así como en los resultados positivos de la operación. Este crecimiento se refleja en el aumento de la cartera, los depósitos y los aportes de los asociados durante los últimos años, alcanzando un cierre al 2024 con un activo total de \$3.195.771.538

EVOLUCIÓN DE ACTIVO PASIVO Y PATRIMONIO

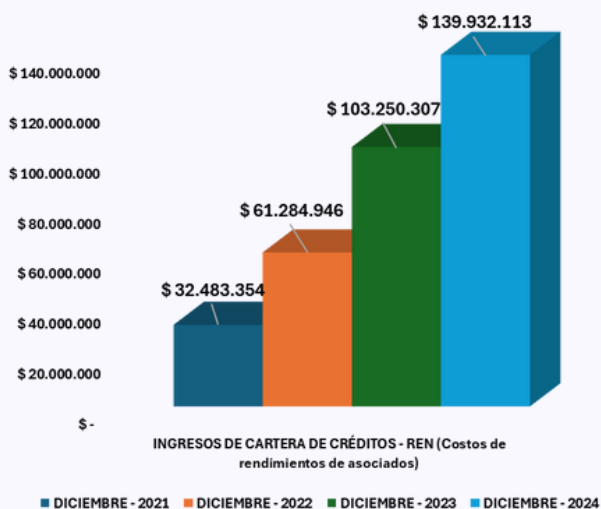


La evolución del total de ingresos recaudados anualmente menos los costos de rendimientos de la operación, representan un crecimiento moderado, teniendo en cuenta el equilibrio entre el valor de intereses vs el valor de rendimientos causados a los ahorros de los asociados.

EVOLUCIÓN DE LA UTILIDAD NETA

EVOLUCIÓN DE INGRESOS	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024
INGRESOS DE CARTERA DE CRÉDITOS + INGRESO DE INVERSIONES - REN (Costos de rendimientos de asociados)	\$ 32.483.354	\$ 61.284.946	\$ 103.250.307	\$ 139.932.113
% VARIACIÓN		47%	41%	26%

EVOLUCIÓN DE LA UTILIDAD NETA



Con corte diciembre 2024 el total del resultado del ejercicio asciende a \$28.332.386, generando un incremento del 18.48% en comparación al cierre del año 2023 que alcanzó un total de \$23.914.198.

RENDIMIENTOS DEL EJERCICIO



Convenios

FONAVIATUR tiene convenio con los siguientes proveedores de servicios para ofrecer a los asociados y sus familias:

- Avía Corredores de Seguros
- Open English
- Academia de Idiomas Smart
- Salud Visual Empresarial
- Servicio de Restaurante y Cafetería en la sede principal de Aviatour
- Planes exequiales: Jardines de Paz, Grupo Recordar y Capillas de la Fe
- La información de los convenios se puede consultar en la página web de FONAVIATUR: www.fonaviatur.com.co.

Gobierno Corporativo

La Asamblea como órgano máximo de administración de FONAVIATUR nombra a la Junta Directiva, el Comité de Control Social y el Comité de Apelaciones, conformados actualmente, así:

Junta Directiva

Principales	Suplentes
Luis Hernando Pinzón, Presidente	Gamaliel López D.
Norberto Carrasco, Vicepresidente	Wilson Duarte R.
Mauricio Martin, Tesorero	Diana Pardo C.
Elizabeth Rubio, Secretaria	Fernando Villate
German Roa, Vocal	Roger Salazar

Comité de Control Social

Principales	Suplentes
Guillermo Mariño, Presidente	Karla María Alzate
Javier Sierra, Vicepresidente	Camilo Rodríguez
Paola Alexandra Beltrán, Secretaria	Olga Lucia Becerra

Comité de Apelaciones

Principales	Suplentes
Pedro Nel Hamon P.	Elizabeth Mora M.
Rodrigo Galvis L.	
Alejandro Martin B.	

Comites de Apoyo

- Comité de Control Social
- Departamento Jurídico
- Comité de Créditos
- Comité de Riesgo de Liquidez
- Comité Evaluador de Cartera
- Comité de Convenios y Proveedores
- Comité de Solidaridad, Bienestar y Educación
- Comité de Apelaciones

Gestión de Cumplimiento

- Se efectuó el reintegro de ahorros y aportes a los asociados, por los diferentes conceptos.
- Se pagó a los proveedores oportunamente.
- Presentación de declaraciones y pagos de impuestos en los tiempos establecidos.
- Expedición de certificación para presentación de declaración de renta de los asociados.
- Implementación del balance discriminado.
- Presentación de reportes y atención de requerimientos a las entidades externas:
 - DIAN
 - Superintendencia de Economía Solidaria
 - TransUnion (Cifin)
 - Unidad de Información de Análisis Financiero (UIAF)
 - Secretaría de Hacienda Distrital
 - Cámara de Comercio de Bogotá
 - Superintendencia de Industria y Comercio
 - Confecámaras
 - Avia Corredores de Seguros
 - Seguros La Equidad
 - Entidades Bancarias
 - Revisoría Fiscal
 - Otros requerimientos
- En cumplimiento del artículo 1º de la Ley 603/2000 declaramos que el software utilizado tiene la licencia correspondiente y cumple por tanto con las normas de derecho de autor.
- Se maneja la libre circularización de las facturas de los proveedores de bienes y servicios.

Otras Actividades

- Se llevó a cabo el estudio y la parametrización de la plataforma tecnológica GMIND, y mediante la ejecución de planes de trabajo, se logró realizar un paralelismo entre los dos sistemas contables. Gracias a ello, al cierre del año 2024, se cuenta con un nuevo sistema operativo totalmente funcional. Este avance posiciona a Fonaviatur un paso más cerca de la vanguardia tecnológica, permitiendo ofrecer a sus asociados una integración más sólida y un mayor bienestar al poder consultar en tiempo real sus movimientos financieros, utilizando sus propios usuarios de consulta.

Avance y puesta en marcha del nuevo programa contable

AVANCE DEL PROYECTO TECNOLÓGICO GMIND					
FASE	DESCRIPCIÓN	2023	2024	2025	AVANCE DE LAS FASES
FASE DE INICIACIÓN	Determinar la necesidad y evaluar la viabilidad del proyecto	Completado			100%
FASE DE PLANIFICACIÓN	Definir los objetivos del proyecto y establecer el presupuesto a ejecutar	Completado			100%
FASE DE EJECUCIÓN	Elaborar un plan de trabajo que contemple la definición de entregas óptimas, asegurando el cumplimiento total de los objetivos del proyecto.	En manejo	Completado		100%
FASE DE SUPERVISIÓN Y CONTROL	Realizar el monitoreo continuo de los módulos del sistema tecnológico GMIND, con el fin de asegurar que los objetivos, plazos y recursos se cumplan conforme a lo establecido en el plan.		Completado	Completado	100%
FASE DE CIERRE	Garantizar el cierre exitoso de la implementación del sistema GMIND mediante la finalización de todas las actividades pendientes, la entrega de los productos finales acordados,		En manejo	En manejo	90%



Cumplimiento del 90%

Este objetivo contemplaba la ejecución de varias tareas como:

1. Montaje e implementación del nuevo software contable y financiero GMIND
2. Implementación de la nueva página WEB
3. Implementación de una APP
4. Migrar toda la información contable y financiera del antiguo software “Visual” a un nuevo servidor y garantizar la disponibilidad de la información en el momento que se requiera.
5. Diseño de informe Balance Discriminado

Con el objetivo de avanzar hacia la fase de cierre del proyecto, actualmente nos encontramos trabajando en la mejora del módulo de balance discriminado, el cual está contemplado dentro de los productos establecidos en el contrato formalizado con la empresa Soluciones e Impacto.

RESULTADOS DEL EJERCICIO

- El activo según los Estados Financieros de FONAVIATUR a diciembre de 2024 ascienden a \$3.195.771.538, lo que representa un crecimiento del 30.35% en relación con el año 2023.
- El efectivo y sus equivalentes y las inversiones al cierre de la vigencia suman un total de \$567.589.813.

- Los ingresos operacionales correspondientes a los intereses por créditos otorgados suman \$181.121.849 con incremento del 123,10% respecto al año anterior, debido a la colocación de recursos y a la baja tasa de interés para la totalidad de las líneas de crédito.
- Los costos operacionales reflejan el reconocimiento de los rendimientos a los asociados en las diversas modalidades de ahorro, generando un aumento del 21.65%, lo que resalta el fomento y la consolidación de la cultura del ahorro.
- Al cierre del ejercicio FONAVIATUR presenta excedentes de \$28.332.386, de los cuales una vez se hagan las reservas legales y estatutarias, el remanente quedará a disposición de la Asamblea de acuerdo con lo establecido en el estatuto.
- A la fecha de la Convocatoria a esta Asamblea (05/03/2025), los asociados hábiles eran 855.
- Este resultado es posible gracias a la subvención de Aviatur que le permite a FONAVIATUR: no cobrar cuota de afiliación, no cobrar cuota de administración y estudio de créditos y prorrogar los beneficios otorgados durante la pandemia y que continúan vigentes

ACTIVIDADES POR REALIZAR

- Con la participación de los colaboradores del Grupo Empresarial Aviatur, FONAVIATUR pretende incrementar el número de asociados, continuar motivando el ahorro y el otorgamiento de créditos con un costo mínimo; y continuar con la gestión de convenios para ofrecer productos y servicios que representen beneficios que aporten al mejoramiento de la calidad de vida y de las condiciones económicas, sociales, deportivas y culturales de todos los asociados y sus familias, a nivel nacional.
- FONAVIATUR continuará con la tasa de interés mensual del 0,9% para todas las líneas de crédito, garantizando la continuación de tasas competitivas en el mercado.
- FONAVIATUR continuará reconociendo rendimientos sobre las diferentes modalidades de depósito/ahorro a la tasa de interés del 4,8% efectivo anual.
- Buscar nuevas líneas de crédito que permitan generar un mejor beneficio a los asociados.
- Continuar con el avance tecnológico para asegurar una operación eficiente, optimizando los recursos físicos y fortaleciendo el liderazgo, al mismo tiempo que se garantizan el cumplimiento de la normativa vigente.

Cordialmente,

(original firmado)
Luis Hernando Pinzón M.
Presidente Junta Directiva

(original firmado)
Alfonso Valencia Valderrama
Representante Legal